David, sobre el prospecto del lunes

**TRANSPORTES CONURBANO**

**Empresa**: Argentina  
**Soluciones**: BPM + Document Manager

**Requieren**: Hacer la organización y gestión de sus procesos con automatización  
Integrar documentos durante el proceso.

¿Talvez realizar algunas integraciones con sistema contable?   
  
Ellos tienen MUCHOS proveedores en la cual necesitan tener un control de emisión de facturas, por ejemplo.   
  
**Document Manager** entra para hacer toda la gestión de los documentos también en los procesos.   
  
Comparto a seguir una breve descripción de Kevin (Responsable de Tecnología)   
  
Nos compartió un relato sencillo de un proceso sobre las etapas del proceso:

1) Llega un chofer del proveedor con la factura impresa y su camión cargado

2) El encargado del depósito cerciora que lo que expresa la factura es lo mismo que trae el camión (realiza validación de esto).

A veces la mercadería del camión no coincide, falta o sobra respecto de que dice la factura, y se hacen notas de crédito en ese caso.

3) El administrativo en depósito carga las facturas ya validadas nuestro ERP

A veces se valida en el depósito y el encargado de ingresar las facturas al ERP se olvida porque tenía muchas facturas a ingresar o porque se la dejaron fuera del escritorio y queda sin ingresar y ni pagar

 4) El Jefe de tesorería coordina los pagos a los proveedores ya validados.

 Lo que notamos es que dependemos mucho del papel físico y de procesos que no tienen ningún tipo de validación más que un mensaje WSP con algún otro actor

Y terminamos recurriendo a verificar en los chat de WSP para ver efectivamente donde se detuvo el proceso.

Comentario del aliado de Argentina:   
Según lo comentado en mi reunión con él y lo que menciona aquí, entiendo que la problemática está en que el control de la mercadería recibida y las facturas que llegan diferentes depósitos.  Entre el control de la mercadería (que podría estar estandarizado y no parece estarlo hoy) y la registración de la factura en el ERP, parece que está la desconexión que necesitan resolver lo más pronto posible.

Reflexionando sobre esto, (no para el demo, ya que es laborioso) pienso en que tal vez si nosotros pudiéramos acceder a las Ordenes de Compra (supongo que mediante integración al sistema responsable) deberíamos saber cuantos pedidos deberían llegar, tendríamos las cantidades de cada producto a controlar y validar, y sabríamos que facturas deberían ingresar luego al ERP resultantes de esta gestión, además de las diferencias entre pedido- recibido- facturado. Y si la factura pudiera adjuntarse al proceso para que el documento viaje digitalmente de etapa en etapa, sería genial.